



Privacy Statement KeyWe

Vertrouwen als basis voor een versterkende samenwerking.

Privacy begint volgens KeyWe bij wat er in vertrouwen tegen je wordt gezegd, vertrouwelijk wordt behandeld. Behandel elkaar dus met zorg en met gepaste openheid. Alleen een ethische instelling zorgt ervoor dat we elkaar echt kunnen versterken en dat we samen onze dromen en ambities kunnen realiseren.

Recht op gegevensverwijdering (recht om te vergeten)

Artikel 17 van de AVG regelt het recht om te worden vergeten. Iedereen heeft het recht om te worden vergeten. U kunt ons daarom altijd vragen om uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten verwijderen als het niet meer nodig is om uw gegevens op te slaan. Wij zullen uw verzoek om vergeten te worden dan ook honoreren, omdat wij het bij KeyWe belangrijk vinden om alleen persoonsgegevens te bewaren van personen en organisaties die daar bewust voor kiezen.

(Opge)Schoon(d) informatiesysteem

Het principe van een (opge)schoon(d) is dat het KeyWe-informatiesysteem geen gegevens bevat die niet relevant zijn voor ons werk. Dit betekent dat KeyWe vanuit het oogpunt van onze medewerkers, partners en klanten bepalen welke informatie we verwerken, opslaan en aanpassen in onze informatiesystemen. De informatie die in onze organisatie wordt gebruikt, moet de doelverbinding hebben die door de AVG tot stand is gebracht. Dit betekent dat informatie aantoonbaar relevant is voor het behalen van onze bedrijfsdoelstellingen op basis van de visie, missie en strategie van het bedrijf. Zonder deze doelverbinding is informatie niet relevant en willen wij geen irrelevante informatie in ons informatie-systeem. Het principe van (opge)schoon(d) is ook dat er geen mensen en bedrijven in ons informatiesysteem opgeslagen zijn waarmee wij geen actieve relatie hebben.

Gegevens die KeyWe verwerkt indien je My Learning Journey gebruikt

Wanneer je My Learning Journey gebruikt, slaat KeyWe de volgende gegevens op:

- De antwoorden die u geeft, zodat wij uw portfolio kunnen genereren;
- De inlogdatum zodat we u uw tijdlijn kunnen geven;
- Het team waar je deel van uitmaakt;
- De persoonlijke gegevens die u opgeeft (naam, achternaam, team en eventuele aanvullende persoonlijke gegevens).

Alleen u heeft inzicht in uw persoonlijke gegevens en antwoorden. Uiteraard kunt u op eigen initiatief informatie delen met degenen die u kunnen helpen bij uw ontwikkeling.

De HR-manager van uw organisatie heeft vertrouwelijk inzage in de resultaten van de organisatie met als doel de organisatie te begeleiden bij haar ontwikkeling. Gegevens worden niet aan derden verstrekt. U kunt te allen tijde aangeven dat uw gegevens verwijderd moeten worden door een e-mail te sturen naar info@keywe.nl. Uw leidinggevende en HR-verantwoordelijke worden dan geïnformeerd en uw gegevens worden verwijderd.

Waarom KeyWe deze gegevens verwerkt

KeyWe verwerkt deze gegevens om:

- Een duidelijke presentatie van uw ontwikkeling te kunnen maken;
- Talenten in uw organisatie optimaal te kunnen benutten;
- In gesprek over leer- en ontwikkelingsbehoeften binnen uw team en de organisatie te kunnen gaan;
- Uw organisatie in staat te stellen haar mensen zo goed mogelijk te begeleiden en duurzaam te ontwikkelen;
- Uitdagingen binnen teams en afdelingen te identificeren, zodat deze snel en nauwkeurig met elkaar kunnen worden besproken;
- Analyses en metingen uit te voeren om inzicht te krijgen in het gebruik van onze diensten;
- De impact en het resultaat van training en begeleiding te analyseren.



Verwerkersovereenkomst en subverwerkersovereenkomst

KeyWe sluit een verwerkersovereenkomst met uw organisatie. Volgens de richtlijnen van AVG bepaalt de verwerkersovereenkomst hoe we samen de juiste maatregelen nemen om persoonsgegevens of andere gevoelige bedrijfsinformatie te beschermen.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt KeyWe gebruik van IT-partijen die uw gegevens opslaan. Deze partijen hebben contracten met KeyWe. De subverwerkersovereenkomst is een standaard onderdeel van het contract. In de subverwerkersovereenkomst legt KeyWe de maatregelen vast die de subverwerkers moeten nemen om te handelen conform de AVG-wetgeving. De partijen waarmee KeyWe samenwerkt zijn gevestigd in Nederland en vallen onder de Nederlandse wetgeving. De gegevens worden fysiek opgeslagen op Nederlandse servers.

Beveiligingsinbreuk

Bij KeyWe stellen we een inbreuk op de beveiliging vast als we kunnen bewijzen dat onbevoegde personen het KeyWe-netwerk of dat van onze klanten kunnen betreden. Bij een datalek is er altijd sprake van een inbreuk op de beveiliging. Ook zonder dat ongeoorloofd gebruik van gegevens wordt gedetecteerd, kan er sprake zijn van een inbreuk op de beveiliging.

Een beveiligingsinbreuk vergroot de kans op een datalek en dat willen wij voor onszelf en onze klanten te allen tijde voorkomen. Dit is een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening.

KeyWe is verantwoordelijk voor het nemen van de juiste beveiligingsmaatregelen voor zichzelf, maar ook voor haar klanten, aan wie KeyWe apps leveren die de ontwikkeling van mensen in organisaties bevorderen.

Meldplicht met betrekking tot privacy- en beveiligingsinbreuk

Een datalek moet worden gemeld aan onze functionaris voor gegevensbescherming als we bij KeyWe vaststellen dat er ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van persoonlijke of bedrijfsgegevens.

Een medewerker van KeyWe moet dus vaststellen dat er ongeautoriseerd gebruik wordt gemaakt van persoons- of bedrijfsgegevens van KeyWe of van persoons- of bedrijfsgegevens van een of meer van onze klanten. Dan is er een privacyinbreuk (ongeautoriseerd gebruik van persoons- of bedrijfsgegevens) en een beveiligingsinbreuk (kwetsbaarheid waardoor ongeautoriseerde personen een netwerk kunnen betreden).

Bij het vaststellen van een datalek zal onze functionaris die voor gegevensbescherming verantwoordelijk is:

- Ervoor zorgen dat KeyWe een datalek correct detecteert of uitsluit;
- Ervoor zorgen dat KeyWe passende maatregelen neemt om het beveiligingslek zo snel mogelijk te sluiten nadat een datalek is geconstateerd;
- Ervoor te zorgen dat passende maatregelen worden genomen om een soortgelijke situatie in de toekomst te voorkomen;
- Hiervan een melding maken bij het meldpunt datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens als het persoonsgegevens betreft;
- Communiceren met de bij het datalek betrokken doelgroepen over de achtergrond en de genomen maatregelen.

Voor vragen over het privacybeleid van KeyWe of over AVG-gerelateerde onderwerpen kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Hiervoor kunt u contact opnemen met Patricia Bevers op nummer +31(0)413-432051 of +31(0)6-15863204.